

2026年5月1日

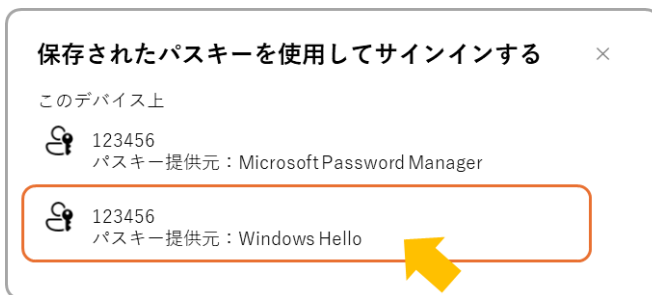
パスキーでログインできない事象について

2026年4月以降のMicrosoft社によるWindowsアップデートにより、WindowsHelloをご利用の一部のお客様において「パスキー認証でログインできない」、「パスキー登録ができない」等の事象が報告されています。

つきましては、以下の設定をご確認いただきますようお願いいたします。

① 認証画面で WindowsHello を選択する

パスキー認証時に以下のパスキー選択画面が表示された場合、「パスキー提供元:WindowsHello」を選択することで、パスキー認証が正常に完了する可能性があります。



② パソコンの設定画面で WindowsHello を有効化する

スタートボタン > 設定 > アカウント > パスキー > 詳細オプション
と進み、パスキーマネージャーのトグルボタンを操作し、「パスキーをこの Windows デバイスに保存する」をオンにします。



上記で解決できない場合は、パスキー専用ダイヤルまでお問合せください。

内藤証券株式会社 パスキー専用ダイヤル

0120-911-726（通話料無料・パスキー専用）受付時間 8:30～17:00